

TOOTE MENETLUSLEHT

TOOTE MENETLUSE TÜÜP

Toote tagastus lattu
 Remont, garantii
 Hooldus

TAOTLUSE ESITAJA

Firma nimi: Telefon:

Tagastaja nimi: e-mail:

Menetlus kokku lepitud:

TOOTE ANDMED

Tagastamise põhjus (märgi tooterivile põhjuse number)

1 - Vale toode 2 - Korpuse tagastus 3 - Remont, garantiikäsitus 4 - Hooldus 5 - Muu põhjus

Kood	Tootenimi	Tk	Arve nr	Põhjus

Vea kirjeldus:

Muu tagastuse põhjus:

TÄIDAB MOTORAL EESTI AS

Võttis vastu:	Tagastamise nr:
Menetlemise kuupäev:	
Käsitusotsus	
<input type="checkbox"/> Kreditarve	<input type="checkbox"/> Remont, vahetus
<input type="checkbox"/> Tagasi lükatud	

TOOTE TAGASTAMISE - GARANTIITAOTLEMISE TINGIMUSED

Toote tagastuse, remondi, hoolduse või garantii menetlemise kiirendamiseks palume korrektselt täita "TOOTE MENETLUSLEHT"

TAGASTAMISE TINGIMUSED:

- * Käsitleme ainult tooteid, millega on kaasas korrektselt täidetud "TOOTE MENETLUSLEHT"
- * Tagastatav kaup peab olema tehniliselt korras, kasutamata, komplektne
- * Kaup peab olema originaalpakendis, pakend peab olema terve, rikkumata, ilma hinnasiltideta ja täiendavate pealekirjutusteta, säilitatud kaubandusliku välimuse
- * Tootevalikust lõpetatud või kliendile tehases eritellimusena tellitud tooteid tagasi ei osteta
- * Paigaldatud tooteid (näiteks varuosi) tagasi ei osteta
- * Korpuste tagastamine peab toimuma soovitatavalt tootepakendis
- * Hüvitamisele ei kuulu lisateenused sh transport, töö jne
- * Tagastatud toote väärtusest hüvitatakse 80-100%, vastavalt kokkuleppele Motoral Eesti ASi esindajaga

GARANTIIKÄSITLUSE TINGIMUSED:

- * Käsitleme ainult tooteid, millega on kaasas korrektselt täidetud "TOOTE MENETLUSLEHT"
- * Garantiikäsitusse toodud toode peab olema puhas
- * Garantiikäsitletaval varuosal võib Motoral Eesti AS küsida sõiduki lisainfot (sõiduki mark, mudel, läbisõit)
- * Garantiikäsitletaval tootel peab olema võimalikult täpne vea kirjeldus
- * Garantiimenetlusele lisandub üldjuhul defekteerimise tasu

.....
Taotluse esitaja allkiri

.....
Taotluse vastuvõtja allkiri

